

NOME: RAFAELA ALVES CALAES

TÍTULO: O DESIGN DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL PÚBLICA

AUTORES: EDSON JOSE CARPINTERO REZENDE, RAFAELA ALVES CALAES, EDSON JOSÉ CARPINTERO REZENDE, RAFAELA ALVES CALAES

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq/UEMG

PALAVRA CHAVE: DESIGN DE SERVIÇOS; SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL; OFICINAS EM SAÚDE MENTAL;

RESUMO

O campo de atuação do design está se expandindo cada vez mais, o que demonstra a necessidade por pesquisas com finalidade social, voltada também para a área da saúde, em que o sistema seja organizado e humanizado. Este projeto de pesquisa tem como objetivo geral compreender o contexto de um centro de convivência em saúde mental utilizando métodos e ferramentas do design de serviços para identificar as dificuldades e oportunidades presentes em uma das unidades da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial) de Belo Horizonte - MG. Estes métodos e ferramentas serão aplicados por meio de oficinas e também será verificado se são pertinentes para apontar os resultados esperados (dificuldades e oportunidades). O Centro de Convivência São Paulo (CCSP) em Belo Horizonte foi selecionado como local para investigação e execução das atividades, pois já são oferecidas variadas oficinas de arte, artesanato e ofícios. A investigação iniciou-se com uma pesquisa de referencial teórico acerca do contexto de um serviço público da RAPS e do design. Em um segundo momento, foram levantados os métodos e as ferramentas de design aplicáveis ao contexto estudado. O briefing foi uma das ferramentas selecionadas para a aplicação no projeto e foi construído por meio da observação direta durante as visitas ao CCSP e por meio do diálogo com os usuários. No momento, está sendo planejado o mapa de jornada do usuário. Caso seja necessário, a próxima oficina será o workshop de cocriação.