

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS (PÔSTER)

NOME: SAMANTA FARIA ALVES DA SILVA

TÍTULO: AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO EM UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA

AUTORES: LO-RUANA KAREN AMORIM FREIRE SANJULIÃO, SAMANTA FARIA ALVES DA SILVA, SAMANTA FARIA ALVES DA SILVA, LO-RUANA KAREN AMORIM FREIRE SANJULIÃO, TALITA NUNES DE ARAUJO, MARIA JOSÉ REIS

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq/UEMG

PALAVRA CHAVE: INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA; GESTÃO DA QUALIDADE; CEP.

RESUMO

Diante à grande competitividade no mercado empresarial, a busca por ferramentas que visam à satisfação do cliente, a redução de custo e o aumento da qualidade, tem sido constante e crescente. Perante o exposto, o projeto aborda o estudo que está sendo realizado em um abatedouro de aves, a fim de monitorar e eliminar as causas referentes a perdas no processo, que causam impacto direto nas metas e nos custos da empresa. O trabalho é um estudo de caso e aplica as técnicas do CEP (Controle Estatístico de Processo), visando a redução do número de refugos, aumento da capacidade e confiabilidade do processo, redução de custos e melhoria contínua do processo, além de aprimoramento da qualidade dos produtos resultantes dos processos. Foi realizada a revisão da literatura com o objetivo de aprofundar o conhecimento sobre o tema processo de aves, rendimento e CEP. Posteriormente, iniciou-se a obtenção dos dados, por meio de folhas de verificação, à partir de aquisição de informações referentes à avaliação das aves, dos fornecedores (integrados), do tempo e velocidade do processo, da demanda e do histórico de resultado da meta de Aproveitamento de inteiros (principal indicador do processo). Para organização, priorização e posterior análise dos dados aplicou-se o Diagrama de Pareto. Subsequente, foi concretizada a identificação do problema com uma definição clara e com base no seu histórico. A partir do Diagrama de Ishikawa foram analisadas as causas e escolhidas as mais prováveis, tornando possível elaborar o plano de ação para bloquear as causas fundamentais. Vale ressaltar que houve atraso no cronograma devido a um período de greve nacional em que a Unidade ficou parada/sem produção, e que foi normalizada no dia 29/06/18. Portanto os dados coletados no mês de junho não são confiáveis e não podem ser utilizados para fins de análises. Por fim, mesmo com esses atrasos o plano de ação está sendo executado para implantação do CEP, sob acompanhamento e monitoramento.