

CSA - CÂMARA DE CIÊNCIAS APLICADAS (COMUNICAÇÃO COORDENADA)

NOME: CARLOS ALBERTO DE SOUZA

TÍTULO: CADASTRO DE SOLICITAÇÕES DE MANOBRAS PELAS CONTRATADAS DA CEMIG: COMO OTIMIZAR OS DESLIGAMENTOS E FALHAS.

AUTORES: CARLOS ALBERTO DE SOUZA, FÁBIO DE SOUZA RODRIGUES, CARLOS ALBERTO DE SOUZA, ELISANA RIBEIRO TEMPERANI, CAROLINA PINHEIRO BATISTA

PALAVRA CHAVE: CEMIG, INTERRUPÇÃO, NORMAS, OTIMIZAÇÃO, ATENDIMENTO

RESUMO

A CEMIG como gestora de políticas públicas possui um serviço de manobras programadas no qual é necessário abrir a rede elétrica para executar obras e manutenções. É preciso seguir os procedimentos definidos pelo órgão regulador (ANAEL-Agência Nacional de Energia Elétrica). Neste contexto se sentiu a necessidade de fazer um estudo sobre os padrões que regem o cadastro de manobras programadas a fim de dirimir as principais carências do setor e das equipes executoras. As concessionárias de energia elétrica têm necessidade de interromper o fornecimento de energia aos seus clientes para executá-la, manutenção e obras nas redes de distribuição, esses desligamentos podem ocorrer de forma acidental ou programada. Os serviços de interrupção programada são executados somente pelas empreiteiras credenciadas pelas distribuidoras. Ao analisar os pedidos de desligamentos, foi verificado que ocorrem muitas falhas no cadastro das solicitações, diante do exposto, viu-se a necessidade de entender o contexto das solicitações de manobras programadas. A pesquisa é relevante e se justifica para se entender e identificar motivos de retrabalhos, visando eliminá-los. Problematizar o serviço foi primordial para entender os erros, adotando um estudo com as solicitações reprovadas, separados por tipo de falhas, nível de dificuldade e recorrência das mesmas. O presente trabalho tem como objetivo geral: identificar causas de falhas no cadastro de manobras programadas, que geram reprovação, os objetivos específicos são: identificar principais dificuldades no cadastro de solicitação de manobras; enumerar falhas no cadastro e identificar como é realizada a comunicação entre as equipes. Os trabalhos realizados com energia elétrica dependem de uma severa responsabilidade com a segurança dos executados, sistema elétrico de potência, terceiros e o meio ambiente. A norma regulamentadora Nº10, Segurança em instalações e serviços em eletricidade, "estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços de eletricidade." De acordo com o Manual de Organização da Cemig, seção 2 (2013, p.2) "a segurança é inerente ao trabalho, nenhum trabalho pode ser feito sem segurança, nem urgência, nem importância, nem qualquer outra razão poderá ser invocada para justificar a falta de segurança no trabalho." A interrupção do fornecimento de energia elétrica consiste em desligamento temporário como, por exemplo, para executar construção, conservação e manutenção da rede. A interrupção pode ocorrer por falha de dimensionamento ou dos componentes do sistema em situações de casos fortuitos ou de força maior, conforme a Resolução Normativa ANEEL n.º 414, de 09 de setembro de 2010 (Diário Oficial de 15 de set. 2010, seção 1, p. 134) Anexo IV. De acordo com a ANEEL, as empresas concessionárias de energia são obrigadas a ter controle das interrupções, conforme estabelecido pelo PRODIST- Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional, além de controle no cálculo e na divulgação dos indicadores de continuidade de serviço. Dessa forma, ela própria, os consumidores e a ANEEL podem avaliar a qualidade do serviço prestado e o desempenho do sistema elétrico (2016, p.42). Na Resolução Normativa ANEEL n.º 482, de 17 de abril de 2012, é possível identificar que a mudança na configuração elétrica de um circuito, feita manualmente ou automaticamente por meio de dispositivo adequado e destinado a essa finalidade, é a definição para manobra em circuito elétrico. Manobra é um método operacional que consiste em energizar, desligar, religar ou transferir trechos de circuitos em Redes de Distribuição de energia através de operação de equipamentos, dispositivos, circuitos ou parte desses em situação de emergência, urgência ou programada. Adotou-se como metodologia para este trabalho, o estudo de caso, com abordagem qualitativa e quantitativa, a coleta de dados foram o levantamento documental, observação e estatística. Segundo Yin (2001, p. 32): "o estudo de caso é uma investigação empírica de um fenômeno contemporâneo dentro de um contexto da vida real, sendo que os limites entre o fenômeno e o contexto não está claramente definido." Estudos de caso procuram buscar uma compreensão e interpretação profunda de fatos e fenômenos específicos, não buscam resultados genéricos, mas através de possíveis generalizações ou proposições teóricas que possam surgir no estudo para obter os resultados (YIN, 2001). De acordo Gil (2007), a pesquisa qualitativa define-se como aquela que tem objetivo de proporcionar respostas aos problemas que são propostos. A pesquisa desenvolve-se por um processo constituído de várias fases, desde a formulação do problema até a apresentação e discussão dos resultados. A pesquisa quantitativa, que tem suas raízes no pensamento positivista lógico, tende a enfatizar o raciocínio dedutivo, as regras da lógica e os atributos mensuráveis de experiência humana (POLIT, BECKER E HUNGLER, 2004, P. 201). Durante as análises de pedidos de solicitação para interromper o fornecimento, identificou-se muitos erros nos pedidos, os quais implicam em retrabalho e perdas de produção. Na tentativa de eliminá-los, procurou-se identificar os motivos das reprovadas através de um estudo de caso. Para tal, analisou-se amostras das diversas falhas, e se realizou um estudo do volume de reprovadas. De acordo com os dados levantados aproximadamente 30% das solicitações foram reprovadas. O estudo de caso em questão viabilizou um conhecimento mais amplo do serviço e descobertas das principais causas das falhas no cadastro das solicitações de manobras. Considera-se que esta pesquisa alerta a necessidade de procurar alternativas para as diversas dificuldades de realizar o trabalho com sucesso, ou seja, qualidade, pontualidade e atendimento as partes interessadas.