

NOME: MARIAH RAYMUNDO MANHANINI

TÍTULO: DESIGN PARA HUMANIZAÇÃO DO HOSPITAL INFANTIL JOÃO PAULO II: AÇÕES PARA MELHORIA DA COMUNICAÇÃO E BEM-ESTAR DOS USUÁRIOS

AUTORES: SAMELA SUELEN MARTINS VIANA PESSOA, MARIAH RAYMUNDO MANHANINI, SÂMELA SUÉLEN MARTINS VIANA PESSÔA, ISABELLA PONTELLO BAHIA, SIMONE MARIA BRANDÃO M. DE ABREU

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEX

PALAVRA CHAVE: DESIGN DE AMBIENTES, AMBIÊNCIAS, HUMANIZAÇÃO, SAÚDE INFANTIL

#### RESUMO

O atual projeto de extensão, visa gerar uma ação no Hospital Infantil João Paulo II (HIJPII), pertencente à rede da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (FHEMIG), localizado em Belo Horizonte. A parceria da Universidade do Estado de Minas Gerais (UEMG) – Escola de Design (ED) com o hospital iniciou-se em 2016, mediante a realização de um diagnóstico de design que identificou oportunidades de ação. Em 2017, realizou-se o PAEx/UEMG – EDITAL 01/2017 cujos resultados obtidos revelaram novas possibilidades de atuação. Entre essas, reconheceu-se uma dificuldade de comunicação no ambiente. Neste sentido, o projeto possui como objetivo central promover a gestão da informação a partir da compreensão das dimensões do bem-estar físico, social e mental dos funcionários, pacientes e acompanhantes do HIJPII. Para tal, a metodologia adotada foi dividida em três fases. A primeira consiste no diagnóstico, que inclui a coleta de dados pela pesquisa bibliográfica, pesquisa desk, observação e entrevista semiestruturada. A segunda compreende a organização das diretrizes, orientada por ferramentas do design, como a macro setorização do ecossistema do hospital, a análise do fluxo e a jornada do paciente, auxiliando no processamento dos dados obtidos e na solução de design. A terceira, consiste na elaboração de conteúdo, com o registro final do processo. Atualmente, a ação encontra-se no estágio de coleta de dados e de validação de informações oriundas da aplicação das ferramentas do design, que demonstraram a necessidade de validar em campo pontos relativos aos setores do HIJPII, aos fluxos de circulação e ao processo de orientação dos usuários. Após a finalização da coleta e de suas análises, será aplicada a ferramenta Blueprint, que contribuirá para a elaboração de diretrizes orientativas, cujo objetivo é facilitar a gestão e padronização da informação, ao mesmo tempo que capacita, empodera o público e assegura os direitos da sociedade à saúde e bem-estar.