

Projetos Alunos

12/11/2011

CIÊNCIAS HUMANAS (ORAL)

NOME: SHEYLA ROSA SANTOS

TÍTULO: OS DIREITOS DO CONSUMIDOR E AS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS DE TELEFONIA DO BRASIL NA CIDADE DE FRUTAL

AUTORES: SHEYLA ROSA SANTOS

ORIENTADOR: Etiene Maria Bosco Breviglieri

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEX

PALAVRA CHAVE: direitos, consumidor, telefonia

RESUMO

O trabalho visa verificar as principais violações aos direitos do consumidor cometidas pelas empresas telefônicas, especialmente em Frutal/MG. Para isso serão realizadas pesquisas no PROCON da cidade e entrevistas com consumidores de diferentes faixas etárias, com a cooperação da comunidade. Dentre os doutrinadores, Rizzato Nunes que trabalha com os conceitos de "consumidor", "fornecedor" aponta os elementos necessários para a prestação de serviços, inclusive de telefonia, e o advogado Marcus Araujo fala sobre a importância dos direitos dos consumidores. A pesquisa contará ainda com a interpretação do Código de Defesa do Consumidor e seus princípios. Em seu estágio atual a pesquisa conta com a coleta de cem casos de telefonia cujas violações mais frequentes são as cobranças indevidas e serviços não autorizados. Diante disso, percebe-se a importância na pesquisa e na observação das violações observadas até agora. Com ela poderemos criar um relatório que ajudará os consumidores a entenderem melhor seus direitos quanto à telefonia. A pesquisa de extensão é fundamental para o aluno por permitir que ele possa por em prática junto à sociedade os ensinamentos recebidos na faculdade, bem como para um aumento de seus valores e informações. Essa pesquisa é de grande importância para os consumidores de Frutal como também para os que venham a se interessar pelo tema.