

NOME: GEANE FERREIRA SANTOS

TÍTULO: O ACOLHIMENTO NA PERCEPÇÃO DOS ACOMPANHANTES DE CRIANÇAS ATENDIDAS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM

AUTORES: GEANE FERREIRA SANTOSG

ORIENTADOR: Profª Drª Tânia Maria Delfraro Carmo

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq

PALAVRA CHAVE: Acolhimento; Acompanhantes; Pediatria

RESUMO

O acolhimento expressa uma ação de aproximação e de relação com o usuário que procura os serviços de saúde o qual não se restringe apenas ao ato de receber, mas uma relação de escuta, onde o paciente é portador de direitos. Nessa perspectiva, o acolhimento é uma postura ética que implica na escuta do usuário em suas queixas, tendo um compromisso de resposta às necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde no momento da internação. Esta pesquisa buscou compreender como o acolhimento é experienciado pelos acompanhantes de pacientes pediátricos atendidos pela equipe de enfermagem e discutir suas dificuldades durante a permanência no âmbito da unidade. Trata-se um estudo qualitativo, realizado com 15 acompanhantes de crianças atendidas na Unidade de Pronto Atendimento de Passos-MG. Os dados foram coletados por meio de entrevistas e analisados mediante análise de conteúdo. Na percepção dos acompanhantes, o acolhimento está associado à recepção da criança na unidade, à integração da família no cuidado e a assistência qualificada da equipe multiprofissional, sendo que as principais dificuldades encontradas estão relacionadas à demora no atendimento, falta de recebimento de refeições e falta de resolutividade do tratamento. Aponta-se a necessidade de repensar os modelos assistenciais e aprimorar as práticas de treinamento da equipe na busca da melhoria do atendimento e da assistência prestada.