

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS ( PÔSTER )

NOME: RAFAEL AUGUSTO DE SOUZA FLORIANO

TÍTULO: ESTUDO DA EFICIÊNCIA MACROERGONÔMICA NOS ÔNIBUS URBANOS DO TRANSPORTE COLETIVO DE BELO HORIZONTE: A FERRAMENTA DO DESIGN ERGONÔMICO COMO MEIO DE ATRAÇÃO

AUTORES: RAFAEL AUGUSTO DE SOUZA FLORIANO

ORIENTADOR: Jairo José Drummond Câmara

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): CNPq

PALAVRA CHAVE: Transporte coletivo

**RESUMO**

Projeto que visou a análise da eficiência macroergonômica do atual transporte coletivo feito por ônibus de Belo Horizonte.

O fato de terem-se atualmente poucas fontes bibliográficas que discorram sobre os aspectos dos ônibus do transporte coletivo e de suas características físicas dentro do aspecto de eficiência macroergonômica, viu-se nesta pesquisa, uma oportunidade singular para a realização de um estudo dentro desse enfoque.

Assim, foram obtidas as principais características dos tipos de carrocerias e dos ambientes internos dos veículos e discutiu-se possíveis soluções através de estudos dirigidos e pesquisas.

Com os resultados obtidos objetivou-se a adequação dos veículos dentro de padrões ótimos de qualidade, além da criação de um banco de dados para posteriores pesquisas resultando em mais uma ferramenta para a atração dos usuários para esse tipo de transporte coletivo.

Como resultado final, percebeu-se que todas as mensurações coletadas estão dentro das normas NBR e que a maioria das modificações encontradas foram feitas como escolhas de personalização das empresas detentoras das linhas do transporte coletivo. Logo, a maioria das incoerências ergonômicas analisadas foram devidas a tais modificações feitas.

Como recomendação proposta, seria interessante o retorno dos veículos de piso baixo pela facilidade de acesso não só para portadores de necessidades especiais e também dos veículos com motor traseiro e suspensão a ar que garantem um maior conforto.