

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS ( PÔSTER )

NOME: MARCO AURÉLIO SILVA COIMBRA

TÍTULO: ERGONOMIA COGNITIVA E PROCESSOS MENTAIS NO DESIGN AUTOMOTIVO

AUTORES: MARCO AURÉLIO SILVA COIMBRA

ORIENTADOR: JAIRO JOSÉ DRUMMOND CÂMARA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): CNPq

PALAVRA CHAVE: ERGONOMIA COGNITIVA

**RESUMO**

O objetivo geral, através da presente proposta, foi o de realizar um estudo detalhado da ergonomia cognitiva e as suas aplicações específicas na setorização do painel de instrumentos dos automóveis, na relação homem/máquina (motorista/painel automotivo), na interpretação da simbologia adotada pelas montadoras, se fica ou não clara a mensagem que deseja-se passar ao usuário, e também dos processos mentais e tomadas de decisões envolvidos na recepção de tais mensagens.

Através de pesquisa de campo e entrevistas, foi analisado o comportamento da relação de usuários com o automóvel, especificamente o painel de instrumentos, de carros populares. Foram excluídos os usuários que possuem conhecimento automotivo avançado, visto que o objetivo da pesquisa seria aferir se as mensagens que o painel transmite são claras para os usuários que não se enquadram nessa categoria. O comportamento do usuário vai da recepção da mensagem, processamento da informação, até a tomada de decisão sobre a mensagem recebida.

Do espaço amostral do experimento, constatou-se que a maioria das pessoas que possuem um automóvel e o utilizam diariamente, pelo contato constante, não tem maiores problemas na interpretação das informações do painel de instrumentos, as que não possuem carro próprio ou utilizam com menor frequência, demonstraram dificuldade na leitura do painel de instrumentos. Os resultados verificados no final da pesquisa corroboraram as previsões feitas acerca do comportamento dos usuários.