

NOME: BRUNA PRISCILA SANTOS

TÍTULO: USO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA MELHORIA DA PRODUTIVIDADE DE FACCIONISTAS DO SETOR DE CONFECÇÃO DE DIVINÓPOLIS, MG

AUTORES: BRUNA PRISCILA SANTOS

ORIENTADOR: MOISES TELES FERNANDES

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEx

PALAVRA CHAVE: 5S, facções, qualidade

RESUMO

O objetivo do projeto é implantar o Programa 5S objetivando a melhoria das condições de trabalho das trabalhadoras domiciliares terceirizadas da indústria de confecção, a partir de um estudo e treinamento in loco.

As ações estão sendo realizadas em 3 facções da cidade de Divinópolis.

A metodologia utilizada é experimental e intervencionista, com o treinamento das faccionistas para implantação e manutenção do 5S e posterior avaliação dos resultados. Participam do projeto 1 aluna bolsista e 3 faccionistas, o número de faccionistas se altera durante o projeto devido à desistência e substituição das mesmas.

A implantação do Programa 5S para melhoria da qualidade de seus serviços proporcionaria o engajamento das pessoas envolvidas no processo, sendo seu objetivo a valorização do ser humano pelos benefícios que agregam ao ambiente organizacional como um todo. Para embasamento teórico foram utilizados RIBEIRO, H. (2006) e Silva, J. M. (1994).

Até o momento foi possível identificar uma mudança visível no aspecto físico dos locais de trabalho em um primeiro momento, mas existe uma grande dificuldade em incorporar os preceitos do 5S aos hábitos diários.

O projeto viabiliza o contato e interação do aluno com a situação real de implantação de ferramentas da qualidade e situações diversas que ocorrem no sistema produtivo e proporciona para as faccionistas envolvidas uma melhor condição de trabalho e sustentação para melhoria da qualidade de seus serviços.