

NOME: MAIARA OLIVEIRA BATISTA

TÍTULO: ABORDAGEM MULTIMÉTODOS PARA AVALIAÇÃO DO AMBIENTE CONSTRUÍDO

AUTORES: IARA SOUSA CASTRO, MAIARA OLIVEIRA BATISTA, Maiara Oliveira Batista

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: Avaliação Pós-Ocupação, Ambiente construído, Processo projetual

#### RESUMO

##### Introdução

Este trabalho tem como objetivo mostrar que a avaliação dos usuários de um ambiente construído, através de uma abordagem multimétodos, pode trazer informações de natureza diferentes que servem como diretrizes para realimentar projetos.

##### Metodologia

O trabalho foi baseado na Avaliação Pós-Ocupação (APO). Trata-se de uma metodologia que permite compreender os impactos e avaliar a qualidade dos edifícios e dos ambientes em uso a partir da percepção e da opinião dos usuários. Os métodos utilizados para a avaliação foram: questionário, mapeamento visual, poema dos desejos. O contexto deste trabalho é um Centro de Pesquisa de uma instituição de ensino.

##### Resultados

Os instrumentos foram eficazes para avaliar atributos do sítio (localização, facilidade de acesso, facilidade de transporte e segurança, adequação do uso), atributos construtivos (aparência externa do edifício, acessibilidade), atributos comportamentais (da tarefa), atributos funcionais (espaciais, antropométricos, informacionais) e atributos cognitivos (experienciais).

##### Discussão

O ponto de vista de professores e alunos nem sempre são convergentes em relação aos atributos avaliados por valorizarem as necessidades particulares das suas atividades. Entretanto, percebe-se que eles têm uma visão global comum sobre o que desejam coletivamente. É possível afirmar que a abordagem multimétodos garante uma avaliação do desempenho mais confiável e que dela é possível definir diretrizes para realimentar projetos futuro.