

NOME: AUGUSTO STUCHI ROMERA

TÍTULO: Cláusulas abusivas nos contratos de seguradoras: cerne do problema atrelado com o descumprimento em face ao Código de Defesa do Consumidor.

AUTORES: FAUSY VIEIRA SALOMAO, AUGUSTO STUCHI ROMERA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: seguro consumidor abuso contrato

RESUMO

O presente trabalho visa elaborar estudo sobre as principais violações sofridas pelos consumidores de seguradoras em virtude da inserção de cláusulas consideradas abusivas em contratos de adesão. Assim, o estudo esclarecerá aos consumidores os seus direitos, conquanto adquirentes de um serviço de seguro, para que, dessa forma, não haja abusos contratuais praticados pela mesma, bem como uma visão mais ampla sobre o fenômeno. O estudo do tema é relevante para a sociedade, em especial nas relações de consumo que têm por objeto a contratação de serviço de seguro e com o intuito de chegar o mais próximo possível do problema envolvido, demonstrar as violações dos direitos pertencentes a esses sujeitos amparados pelo Código de Defesa do Consumidor e também as responsabilidades dos fornecedores no âmbito civil e penal, para que haja um auxílio aos segurados no momento da aquisição o serviço e, não obstante, uma consequente diminuição de violações contratuais constatadas. Contudo, importante ressaltar os resultados parciais obtidos com a pesquisa no que diz respeito às Cláusulas Limitativas que são ocultadas na fase de pontuação. As seguradoras vão cabalmente contra a boa-fé ao esclarecer as ditas cláusulas posteriormente. Assim, faz-se necessário uma devida interpretação dessas em benefício do consumidor segurado. Não obstante, entende-se que o cerne do problema não está relacionado somente às Cláusulas Limitativas, mas também outros institutos a serem estudados.