

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS (PÔSTER)

NOME: ALINE DOS REIS SOARES

TÍTULO: O LEVANTAMENTO DE INDICADORES COM A APLICAÇÃO DA FERRAMENTA "MÉTRICAS DE DESEMPENHO"

AUTORES: KATIA REGINA BASTANI, ALINE DOS REIS SOARES, MARINA DE LARA MORAIS

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: Eficiência produtiva, Design de Ambientes, Verificação de resultados.

RESUMO

Esta pesquisa busca a aplicação de uma ferramenta que possibilite a verificação dos resultados das ações de Design de Ambientes em empresas do setor produtivo. Na estrutura metodológica do design a verificação dos resultados constitui a etapa final, entretanto na literatura e prática do design não foi encontrado um método que demonstra a eficácia de suas ações e os possíveis ajustes em projetos futuros, ressaltando-se assim a sua importância em potencializar esta atuação.

A metodologia inclui pesquisa bibliográfica sobre temas relacionados à metodologia do design e verificação de resultados a partir de conceitos aplicados na engenharia de produção. E análises através de pesquisa de campo que consiste na avaliação dos resultados em três empresas que efetuaram transformações em seu ambiente por meio de um projeto de design. Nesta análise, utiliza-se a ferramenta "Métricas de Desempenho", desenvolvida em uma pesquisa anterior (APQ-03791-09). Esta ferramenta propõe que inicialmente identifiquem-se as necessidades apresentadas como demanda de projeto. Estabelece-se então uma correlação destas necessidades para definir os indicadores que verificarão os resultados pretendidos.

Como resultado parcial se apresenta os seguintes indicadores: satisfação dos clientes, percepção dos aspectos de conforto pelos usuários e eficiência dos processos relacionando os aspectos do design como: conforto acústico, térmico e lumínico; acessibilidade, setorização e fluxos adequados; adequação às normas.