

CHE - CÂMARA DE CIÊNCIAS HUMANAS, SOCIAIS E EDUCAÇÃO ( PÔSTER )

NOME: ISABELA BUZATTO DE LIMA

TÍTULO: O DOMÍNIO DA LÍNGUA INGLESA E A COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

AUTORES: ANA MARIA ZANONI DA SILVA, ISABELA BUZATTO DE LIMA, ISABELA BUZATTO DE LIMA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: Língua Inglesa, Comunicação Empresarial, Administração e Negócios

**RESUMO**

A comunicação no meio administrativo é um dos elementos essenciais à gestão, porque as informações precisam ser transmitidas de forma clara e objetiva, sobretudo quando se trata de veicular informação em outros idiomas. Neste sentido, este trabalho visa demonstrar a importância do conhecimento de língua inglesa nos atos de comunicação empresarial, bem como na formação do administrador. Partindo do pressuposto de que o ensino de administração, no Brasil, foi influenciado pelo modelo norte-americano, efetuou-se uma pesquisa bibliográfica e foi possível constatar a incorporação de uma gama significativa de termos e expressões da língua inglesa no vocabulário técnico da administração, os quais são empregados para descrever ações e procedimentos inerentes à vida profissional do gestor. Outra constatação importante foi uso de obras teóricas produzidas, originalmente, em língua inglesa, como, por exemplo, as de Adam Smith, de Taylor e de Fayol, as quais, apesar de terem sido vertidas para o português, ainda mantêm termos e expressões em inglês.

Objetivando conhecer o nível de fluência dos graduandos do curso de Administração da UEMG/Campus de Frutal realizou-se uma pesquisa de campo, por meio da aplicação de um questionário, composto por questões fechadas, aos discentes. Após a coleta, os dados foram tabulados e contrastados com as informações teóricas provenientes da pesquisa bibliográfica. As análises demonstraram, por exemplo, que a maioria dos graduandos, ou seja, 70% não tem conhecimento de língua inglesa; 60% afirma ter dificuldades de entender, durante as aulas, expressões e termos grafados em inglês; e 90% considera o referido idioma essencial na formação acadêmica.