

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS (PÔSTER)

NOME: DAYANA QUIRINO PIMENTA DE CARVALHO

TÍTULO: IMPACTOS DA GESTÃO POR PROCESSOS NA D.INCUBADORA DE NEGÓCIOS DE DESIGN

AUTORES: SAMANTHA CIDALEY DE OLIVEIRA MOREIRA, DAYANA QUIRINO PIMENTA DE CARVALHO, DAYANA QUIRINO PIMENTA DE CARVALHO, CRISTIANE AGUIAR VIEIRA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: Incubadora, Gestão, Processos, Empreendedorismo

RESUMO

Desde 2006, quando iniciou suas atividades junto à Escola de Design da UEMG, como programa do Centro Design Empresa, a D.Incubadora de Empresas e Negócios de Design contribui para a constituição de negócios criativos. Frente ao seu caráter extensionista promove o empreendedorismo. Para manter-se atualizada a necessidade de ações que fortaleçam sua identidade, revisem sua imagem e efetivem seus processos. Além dos princípios que estruturam sua existência e seu funcionamento há que se considerar as orientações de agentes do movimento de empreendedorismo inovador. Sabendo que a gestão por processos pode garantir a efetividade na entrega de seus produtos finalísticos, desde 2008, a equipe da D.Incubadora, investe no aprimoramento contínuo de seus procedimentos. Assim, o objetivo desta pesquisa é mapear e registrar os processos da D.Incubadora, verificar a efetividade destes, propor acréscimos e mudanças no funcionamento da estrutura. Metodologicamente, o trabalho parte de pesquisa documental, passando ao registro dos procedimentos, avaliação dos resultados, seguida de revisões e ajustes. Como resultados parciais, face à particularidade dos negócios apoiados pela D.Incubadora, procurou-se desburocratizar os processos e criar documentos mais fáceis. Ferramentas gratuitas na internet foram úteis na implantação dos processos. A adequação de modelos a sua realidade trouxe impacto positivo às empresas incubadas. Finalmente, considera-se que se de um modo a padronização dos processos facilita o gerenciamento das incubadoras de outro os gestores devem ponderar que tal ação não deve paralisar o desenvolvimento do espírito empreendedor e criativo. Entendendo que a gestão por processos impactam em resultados e impõem novos desafios, a equipe do Centro Design Empresa está repensando seu posicionamento, o que implica um novo modelo de negócio para a D.Incubadora permitindo avanços que incentive o empreendedorismo inovador em Minas Gerais e a constituição de negócios criativos na UEMG.