

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS (PÔSTER)

NOME: CRISTIANE AGUIAR VIEIRA

TÍTULO: A GESTÃO POR PROCESSOS EM UMA INCUBADORA DE EMPRESAS DE DESIGN: A EXPERIÊNCIA DE IMPLANTAÇÃO DO MODELO CERNE DA ANPROTEC

AUTORES: CRISTIANE AGUIAR VIEIRA, CRISTIANE AGUIAR VIEIRA, SAMANTHA CIDALEY DE OLIVEIRA MOREIRA, DAYANA QUIRINO PIMENTA DE CARVALHO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: Cerne, Empreendedorismo, Incubadora, Gestão, Processos

RESUMO

A Universidade possui papel relevante no fomento ao empreendedorismo, e tem contribuído para a geração de novas idéias, que se bem apoiadas, viabilizam cada vez mais o surgimento de produtos, processos, serviços e negócios inovadores. Ambiente propício a geração de novas empresas e empreendedores, muitas inseridas no contexto das Universidades, as Incubadora de Empresas prestam suporte às novos negócios a fim de que estes tenham condições de enfrentar as avarias do mercado nos primeiro anos de vida. Desde sua constituição em 2006, a D. Incubadora de Empresas e Negócios de Design contribui para a promoção e constituição de negócios criativos, pautados pelo design. Frente ao seu caráter extensionista, favorece o desenvolvimento de um pensamento crítico e bem fundamentado na área do empreendedorismo, e promove, através dos negócios constituídos, uma troca fértil entre universidade, empresas e sociedade.

Percebe-se que a Gestão por Processos é necessária em toda organização dotada de um sistema complexo com um grande número de atividades, pois implica diretamente na qualidade de seus produtos e serviços. Diante da necessidade de fortalecimento de sua identidade e sua operação, e também impulsionada por agentes do movimento de empreendedorismo inovador (como Anprotec, Sebrae e Rede Mineira de Inovação), desde 2008, a gestão do Programa de Incubação empreende esforços para o desenvolvimento e aprimoramento de seus processos, tendo como referência a Modelo Cerne - Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos da Anprotec. O presente trabalho visa mapear as atividades já empreendidas no âmbito do projeto TEC-APQ-0272/13, apresentar os primeiros resultados e corroborar frente à importância da gestão de processos para uma Incubadora de Negócios de Design. Este trabalho foi desenvolvido através de Pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, tendo como ponto inicial, a primeira versão do Manual de Processos internos da D. Incubadora, desenvolvido através do Projeto TEC APQ 3580-09. Também adotou como referência o Modelo Cerne da Anprotec e arquivos gerados pela Rede Mineira de Inovação, compartilhados com as instituições associadas. Como atividades realizadas na primeira fase do projeto, destacam-se: a revisão de documentos, redação dos processos (instruções de trabalho), adaptação e melhorias em processos já existentes, geração de formulários, ampliação de network e relacionamento com especialistas de mercado. As ações do projeto já empreendidas apresentam resultados, tais como a otimização e organização de processos, facilitando a administração de informações e acompanhamento de indicadores contribuindo também na geração de reflexões quanto ao posicionamento do Programa de Incubação. O Centro Design Empresa vem empreendendo esforços na construção de um novo modelo de atuação, neste sentido surgem novos desafios: a expansão e adequação dos processos já implementados ao novo posicionamento do Centro Design Empresa, ao qual o programa de Incubação encontra-se inserido.