

NOME: LUCAS CÂNDIDO DE OLIVEIRA NETO

TÍTULO: GRAU DE SATISFAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO CENTRO DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL (CAN) E PREVALÊNCIA DE PATOLOGIAS

AUTORES: JUSSARA DE CASTRO ALMEIDA, LUCAS CÂNDIDO DE OLIVEIRA NETO, JUSSARA DE CASTRO ALMEIDA, LUCAS CÂNDIDO DE OLIVEIRA NETO, IANCA ELORD GONÇALVES, CAMILA BELFORT PIANTINO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEx

PALAVRA CHAVE: ATENDIMENTO NUTRICIONAL, PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO, SATISFAÇÃO.

RESUMO

O objetivo deste trabalho foi identificar o perfil sociodemográfico, nutricional e a prevalência de patologias entre os pacientes que procuraram o Centro de Atendimento Nutricional (CAN). Além disso, avaliou-se o grau de satisfação desses pacientes quanto ao atendimento prestado. Trata-se de um estudo observacional tipo transversal, com delineamento amostral não probabilístico. O perfil sociodemográfico foi delineado mediante os dados da anamnese alimentar. Avaliou-se o grau de satisfação dos pacientes com relação ao atendimento prestado por meio de um questionário autoaplicável. Realizou-se a estatística descritiva. Foram analisados os dados de 19 pacientes, sendo 17 (89%) do sexo feminino. A média de idade foi de 33 ± 17 anos. Dos participantes, 2 (11%) apresentaram baixo peso, 7 (37%) adequação, 5 (26%) sobrepeso e 5 (26%) obesidade. Quando da avaliação da circunferência abdominal, 10 (53%) apresentaram valores superiores ao padrão de referência. Entre as patologias crônicas autorreferidas destacaram-se, a obesidade, hipertensão arterial e diabetes. Com relação ao nível econômico, a maioria 9 (47%) pertencia à classe B2. Quanto ao nível de escolaridade, 16 (85%) possuíam pelo menos o ensino médio completo. Com relação ao grau de satisfação dos participantes, 13 (68%) relataram que o atendimento prestado é excelente e 6 (32%) o classificaram como bom. Dos pacientes, 12 (63%) relataram que após o início do tratamento nutricional modificaram positivamente sua alimentação e 14 (74%) estão tendo seus objetivos alcançados. A média das notas atribuídas ao atendimento prestado pela equipe do CAN foi de $9,7 \pm 0,6$. Pode-se concluir que a maioria dos participantes apresentou nível de escolaridade e econômico satisfatórios. Verificou-se elevada prevalência de sobrepeso/obesidade. As patologias mais prevalentes foram, a obesidade, hipertensão arterial e diabetes. Os participantes mostraram-se satisfeitos com o atendimento nutricional.