

CDS - CÂMARA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (PÔSTER)

NOME: MARIANA FREITAS CARVALHO

TÍTULO: ELABORAÇÃO DE UM PROTOCOLO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO: PESQUISA AÇÃO EM UM SERVIÇO DE REFERÊNCIA REGIONAL PARA DST HIV/AIDS E HEPATITES VIRAIS

AUTORES: RAQUEL DULLY ANDRADE, MARIANA FREITAS CARVALHO, MARIANA FREITAS CARVALHO, LILIAN RODRIGUES PEREIRA, RAQUEL DULLY ANDRADE

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO; ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE.

RESUMO

Os serviços de saúde têm seu funcionamento destinado a suprir necessidades de atenção à saúde, sendo importante que os funcionários exerçam suas funções de maneira correta e ordenada, para que o serviço seja padronizado, a fim de ser desenvolvido de maneira similar por toda a equipe. O Procedimento Operacional Padrão (POP) é a base para a uniformização de tarefas (DUARTE, 2005), que se apresenta com uma estrutura detalhada composta por itens como definição da operação, objetivo, materiais utilizados e procedimentos técnicos (ROCHA, 2012). O Ambulatório Escola (AMBES) é uma unidade de referência regional para DST, HIV/Aids e Hepatites Virais em Passos-MG, campo de estágio a alunos da área da saúde, tornando-se fundamental que esse possua um documento que oriente e regularize seus procedimentos. Diante disso, o objetivo é elaborar um protocolo com Procedimentos Operacionais Padrão no AMBES, através da pesquisa ação. Esse tipo de estudo busca a ativa participação dos atores sociais envolvidos no problema de pesquisa, nesse caso todos os 14 membros da equipe que atuam no local, representando aqui os sujeitos de estudo. Foi feito um levantamento de todas as ações de acolhimento, assistência e assepsia, sendo observada e registrada a forma que são desenvolvidas pela equipe, através da técnica de observação não participante. Posteriormente tais práticas foram comparadas com o que orienta os referenciais teóricos. Foi realizada uma reunião, utilizando a técnica de grupo focal, onde foi discutida com a equipe a melhor maneira de se desenvolver cada atividade, considerando as orientações teóricas e as peculiaridades locais, alcançando um consenso, a partir do qual foi criado o protocolo. Observou-se que as atividades são realizadas de diferentes maneiras pela equipe e há dúvidas quanto ao procedimento correto de desempenhar certas funções. Considera-se que através dos POP o serviço será sistematizado, melhorando a qualidade das ações prestadas e a satisfação dos usuários.