

NOME: JUSSARA DE CASTRO ALMEIDA

TÍTULO: GRAU DE SATISFAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO CENTRO DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL (CAN) E PREVALÊNCIA DE PATOLOGIAS

AUTORES: JUSSARA DE CASTRO ALMEIDA, JUSSARA DE CASTRO ALMEIDA, LUCAS CÂNDIDO DE OLIVEIRA NETO, IANCA ELORD GONÇALVES, CAMILA BELFORT PIANTINO

PALAVRA CHAVE: NUTRIÇÃO, PERFIL EPIDEMIOLÓGICO, GRAU DE SATISFAÇÃO

#### RESUMO

Considerando o novo cenário nutricional e epidemiológico, a promoção de hábitos saudáveis de vida, principalmente, a alimentação adequada, torna-se um desafio a ser trabalhado. Assim, propôs-se este trabalho com o objetivo de identificar o perfil sociodemográfico, nutricional e a prevalência de patologias entre os pacientes que procuram atendimento no Centro de Atendimento Nutricional (CAN) da UEMG, Unidade de Passos (MG), bem como avaliar o grau de satisfação destes pacientes quanto ao atendimento prestado pelo CAN. Trata-se de um estudo observacional do tipo transversal, com delineamento amostral não probabilístico. O perfil sociodemográfico e nutricional dos participantes foi delineado mediante o levantamento de dados da anamnese alimentar. Já para avaliar o grau de satisfação dos pacientes com relação ao atendimento prestado pelo CAN, utilizou-se um questionário autoaplicável, contendo 4 questões que avaliam aspectos referentes à mudança de hábitos alimentares, objetivos atingidos mediante o tratamento nutricional, classificação do atendimento recebido e atribuição de notas, numa escala de 0 a 10, para a equipe do CAN. Cabe esclarecer que este instrumento foi preenchido pelo participante em uma sala reservada e o anonimato foi garantido. Realizou-se a estatística descritiva. Até o momento foram analisados os dados de 19 pacientes, sendo 17 (89%) do sexo feminino. A média de idade foi de  $33 \pm 17$  anos. Com relação ao estado civil, a maioria relatou ser solteiro e casado, 13 (68%) e 5 (26%), respectivamente. Quanto ao nível econômico, a maioria 9 (47%) pertencia à classe B2. Dos participantes, 16 (85%) possuíam pelo menos o ensino médio completo. A prática de atividade laboral foi relatada por 11 (58%). Com relação ao estado nutricional, 2 (11%) participantes apresentaram baixo peso, 7 (37%) peso adequado para altura, 5 (26%) sobrepeso e 5 (26%) obesidade. Quando com sobrepeso/obesidade, todos os pacientes apresentaram valores de percentual de gordura corporal e de circunferência da cintura e abdominal superiores ao padrão de referência. A prática de atividade física foi relatada por 8 (42%) dos pacientes. Apenas 1 (5%) participante relatou o hábito de fumar. Já a ingestão de bebidas alcoólicas foi relatada por 12 (63%). Entre estes, o consumo se faz com uma frequência de 2 vezes por semana, com ingestão superior a 2 doses por indivíduo. Quanto à presença de patologias crônicas autorreferidas destacaram-se, a obesidade, hipertensão arterial e diabetes. Com relação ao grau de satisfação quanto ao atendimento prestado pelo CAN, 12 (63%) relataram que após o início do tratamento nutricional, modificaram positivamente seus hábitos alimentares e 14 (74%) mencionaram que os seus objetivos junto ao tratamento estão sendo alcançados. Dos participantes, 13 (68%) classificaram o atendimento recebido como excelente e 6 (32%) como bom. A média das notas atribuídas ao atendimento prestado pela equipe do CAN foi de  $9,7 \pm 0,6$ , com nota mínima de 8 e máxima de 10. Pode-se concluir que a maioria dos participantes apresenta nível de escolaridade e econômico satisfatórios e atividade laboral. Verificou-se elevada prevalência de sobrepeso/obesidade com alterações significativas no percentual de gordura corporal e nas circunferências da cintura e abdominal. Além disso, observou-se prática de atividade física insatisfatória, ingestão elevada de bebidas alcoólicas e baixo índice de tabagismo. De acordo com a presença de patologias autorreferidas as mais prevalentes foram, a obesidade, hipertensão arterial e diabetes. Quando da avaliação do atendimento prestado pelo CAN, os pacientes mostraram-se satisfeitos.