

NOME: JOVANA FREITAS FERREIRA

TÍTULO: ANÁLISE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO EM CONFLITOS GERADOS A PARTIR DO SUPERENDIVIDAMENTO

AUTORES: FERNANDO MELO DA SILVA, JOVANA FREITAS FERREIRA, JOVANA FREITAS FERREIRA, FERNANDO MELO DA SILVA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEx

PALAVRA CHAVE: CONSUMIDOR, SUPERENDIVIDAMENTO, CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO

RESUMO

O objetivo do projeto é o atendimento das pessoas físicas e hipossuficientes que se enquadrem no conceito de superendividado, visando realizar a mediação e conciliação junto aos credores para possibilitar a reorganização financeira do devedor, a recuperação de seu crédito e sua educação financeira para um consumo consciente do crédito oferecido no mercado.

As ações serão realizadas no Núcleo de Auxílio e Recuperação de Crédito (NARC) no mesmo prédio do Núcleo de Prática Jurídica da UEMG/Unidade Frutal.

A realização do projeto compreende o atendimento do consumidor e, constatada a situação de superendividamento deste por meio da análise da documentação, verificar a adequação dos contratos à legislação consumerista, mediar e conciliar credor e devedor, analisar a juridicidade do plano de reorganização financeira e econômica do devedor elaborado pelos colaboradores da Empresa Consultoria Jr. do Curso de Administração, voltada para a correta administração e utilização do crédito para que o atendido não volte ao superendividamento.

O trabalho tem como referenciais teóricos doutrina especializada sobre o tema, análise bibliográfica composta por artigos científicos publicados em revistas jurídicas especializadas, livros e legislação.

Dentre os resultados alcançados tem-se a criação do NARC (Núcleo de Auxílio e Recuperação de Crédito) cujo objetivo principal é executar as metas do Projeto de Extensão, em especial o público-alvo, por um grupo interdisciplinar de alunos (direito e administração), sob a supervisão do professor-orientador, a fim de mediar os interesses conflitantes entre estes e as instituições financeiras das quais são devedores, já tendo inclusive, iniciado os atendimentos e firmado algumas parcerias.

Paralelo a isso, estão ocorrendo orientações técnicas da parte dos professores da parceira Consultoria Jr. de modo a aprimorar o conhecimento dos alunos acerca dos conceitos não jurídicos envolvidos na execução do projeto.