

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS (PÔSTER)

NOME: MARINA TOMÉ MAIA

TÍTULO: MAPEAMENTO DOS PROCESSOS EM UMA INDÚSTRIA DE MASSAS ALIMENTÍCIAS DE PEQUENO PORTE – ESTUDO DE CASO

AUTORES: JOSÉ DA SILVA FERREIRA JUNIOR, MARINA TOMÉ MAIA, MARINA TOMÉ MAIA, JOSÉ DA SILVA FERREIRA JUNIOR

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq

PALAVRA CHAVE: MAPEAMENTO DE PROCESSOS; INDÚSTRIA DE MASSAS ALIMENTÍCIAS; SIPOC; MAPOFLUXOGRAMA

RESUMO

Com a incorporação de novos contingentes populacionais ao mercado consumidor, a demanda por alimentos cresce cada vez mais no mundo. No setor de massas alimentícias, com a abertura do processo econômico, assumiram-se contornos decisivos em termos de consolidação mercadológica e houve o impulso das empresas a investirem em tecnologias, equipamentos e capacitação de seus profissionais. Diante deste crescimento econômico, este setor torna-se cada vez mais competitivo, sendo que, para manter-se no mercado a organização precisa ter seus processos mapeados e estruturados. Para tal, a ideia básica de mapeamento de processos (ou a fotografia do processo, como às vezes é chamado) é estabelecer corretamente os fluxos das atividades, definindo os recursos necessários para sua execução, visando reduzir custos, diminuir os tempos de execução ou, ainda melhorando a forma de aplicar os recursos envolvidos nesses processos. A partir da aplicação conjunta das técnicas de mapeamento (SIPOC e Mapofluxograma) chegou-se rapidamente na identificação de falhas, sendo possível atingir a causa raiz dos problemas e assim, propor melhorias. O trabalho utiliza o método de pesquisa estudo de caso o qual os dados foram recolhidos com observações in loco, anotações em meio eletrônico e entrevistas com os empresários e funcionários. Com dados em mãos fez-se um comparativa com a literatura e propostas de aplicação das técnicas de mapeamento de processos, assim, confeccionando o SIPOC. E já com a planta baixa da indústria, disponível em meio eletrônico, elaborou-se o mapofluxograma também para proposta de melhoria futura. Como resultados parciais construíram-se as fotografias do processo da fabricação de massas de forma macro com o diagrama SIPOC e de forma micro com o Mapofluxograma. A partir destes resultados serão discutidos futuramente melhorias para o ambiente produtivo.