

NOME: NÚBIA GABRIELA PEREIRA CARVALHO

TÍTULO: MODELOS DE GESTÃO EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

AUTORES: OLNEY BRUNO DA SILVEIRA JUNIOR, NÚBIA GABRIELA PEREIRA CARVALHO, NÚBIA GABRIELA PEREIRA CARVALHO, OLNEY BRUNO DA SILVEIRA JUNIOR

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: MODELO DE GESTÃO, ADMINISTRAÇÃO, EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, EFETIVIDADE

**RESUMO**

O estudo teve seu estímulo na curiosidade científica em descobrir quais as características do modelo de gestão empresarial utilizado pelas Micro e Pequenas Empresas e as suas possibilidades de eficiência, eficácia e efetividade. Então estabeleceu-se, como objetivo geral, diagnosticar o modelo de gestão e suas possibilidades de eficiência, eficácia e efetividade nas MPE's instaladas no espaço físico intitulado Conjunto Habitacional 1 - COHAB 1, do município de Passos/MG. O universo foi escolhido, pelos fatores de ser este o mais antigo, e, já o mais transformado empresarialmente. Assim foi realizado um levantamento sobre a quantidade de empresas instaladas na localidade (53), e uma amostra de empresas (23), que responderam ao instrumento de coleta de dados "Questionário MPE Brasil - Fundação Nacional da Qualidade" aplicado em forma de formulário, com o objetivo de atender aos objetivos propostos e compreender, na verdade, o conceito de Adhocracia, que, para Waterman Junior (1990), ocorre no momento pelo qual uma organização consegue se adaptar a uma nova situação, rompendo com tradições e limitações e constituindo um agrupamento técnico de pessoas com um objetivo comum. Salienta-se que os modelos de gestão apresentados pela literatura científica da administração apontam para diversas fases temporais, com ênfase na tarefa, estrutura, pessoas, objetivos, sistemas, qualidade, dentre outros, e o modelo proposto pela FNQ possui uma característica pautada pela visão sistêmica. Pode-se constatar com resultados ainda parciais, que as empresas em sua maioria mantêm modelos de gestão com baixos níveis de planejamento, possuem um índice de inovação de 58%, em média geral. Algumas empresas não têm registro e controle dos processos estratégicos e financeiros. Como indicação para pesquisas futuras a sugestão é a elaboração de um projeto de extensão que possa ter como objetivo capacitar os empreendedores responsáveis pelas MPE's visando alcançar o Modelo de Excelência da Gestão.