

CHE - CÂMARA DE CIÊNCIAS HUMANAS, SOCIAIS E EDUCAÇÃO ( PÔSTER )

NOME: NÍVIA LAÊNE GUIMARÃES AUGUSTO

TÍTULO: A ATIVIDADE DO SERVIDOR NO ATENDIMENTO DE BALCÃO NUMA VARA DO JUDICIÁRIO

AUTORES: ADMARDO BONIFÁCIO GOMES JUNIOR, NÍVIA LAÊNE GUIMARÃES AUGUSTO, ADMARDO BONIFÁCIO GOMES JUNIOR, NÍVIA LAÊNE GUIMARÃES AUGUSTO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq

PALAVRA CHAVE: ATIVIDADE, AUTO CONFRONTAÇÃO, JUDICIÁRIO.

**RESUMO**

Apresentaremos aqui parte dos resultados de uma pesquisa intitulada Clínica do Trabalho que tem sido desenvolvida desde fevereiro de 2014 e que tem a intenção de possibilitar a produção de saberes sobre o trabalho, promovendo o diálogo entre trabalhadores, gestores e pesquisadores sobre questões que impactam a qualidade da vida e do trabalho numa vara do judiciário. Nesta parte da pesquisa, realizado de julho a dezembro de 2015, o foco das investigações é o trabalho de balcão. Nossa intenção é dar visibilidade às atividades aí desenvolvidas utilizando o método da auto confrontação e confrontação cruzada. Neste método o servidor será confrontado a observar trechos de filmagem de sua própria atividade e de outro servidor que realiza a mesma tarefa. Tal metodologia nos possibilita uma aproximação da situação concreta de trabalho. A atividade do balcão de uma vara tem sido indicada como particularmente problemática. O servidor que atua no balcão realiza o atendimento de toda demanda dirigida à vara, recebe as petições físicas e impressas do sistema eletrônico e repassa aos demais colegas de trabalho que são responsáveis por dar continuidade a movimentação do processo. A atividade aí desempenhada, de atendimento face a face ao público externo à vara, é tida como muito cansativa e desgastante, sobretudo com a lida com alguns advogados e quando há sobrecarga de demandas no balcão. Esperamos, quando da apresentação deste pôster, trazer dados concretos da auto confrontação explicitando esta importante atividade do trabalho de uma vara.