

CDS - CÂMARA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE ( PÔSTER )

NOME: NICOLE FRANCIINNE MARQUES MOURA

TÍTULO: FACE POSITIVA DA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR: REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

AUTORES: SIMONE GRAZIELE SILVA CUNHA, NICOLE FRANCIINNE MARQUES MOURA, NICOLE FRANCIINNE MARQUES MOURA , LAURA ANDRADE PINTO , CLARA RODRIGUES DE ANDRADE , JOÃO BATISTA DE SOUZA PADUA, SIMONE GRAZIELE SILVA CUNHA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): NÃO POSSUI

PALAVRA CHAVE: SERVIÇO DE SAÚDE; GESTÃO HOSPITALAR; GERÊNCIA; QUALIDADE.

## RESUMO

As instituições hospitalares na tentativa de manter-se vivas em um mercado cada vez mais competitivo e inovador, buscam alternativas para melhorias internas, nesse intuito tem adotado a Acreditação Hospitalar (AH) que é apontada como essencial para promover uma melhor qualidade no atendimento prestado ao paciente. Destarte, indaga-se: "Quais os pontos positivos da acreditação hospitalar?" Objetivou-se identificar os pontos positivos da AH declarados na literatura. Entende-se que quando a AH é implantada traz mudanças de hábitos, valores e comportamentos, promovendo um ambiente organizacional de excelência. Revisão sistemática da literatura, selecionou-se 10 artigos completos, indexados nas bases de dados: Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE) e Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), que apresentassem experiências de implantação e/ou avaliação da AH pela certificação ONA, trabalhos de reflexão teórica, idiomas: português, inglês e espanhol. Utilizou-se como descritores: "Acreditação Hospitalar" AND "Gestão da Qualidade". O período de publicação escolhido foi 2008 a 2013 por conveniência. Foram excluídos: artigos de revisão, teses e dissertações. Os dados foram agrupados em um banco de dados desenvolvido no "Microsoft Excel" que permitiu a análise estatística descritiva. Evidenciou-se que a AH promove qualidade da assistência (6%), possibilidade de desenvolvimento e crescimento profissional (4%), mobilizador de mudanças (3%) e promove cuidado seguro (3%). Ressalta-se que a acreditação promove um melhor processo de trabalho, uma vez que as práticas seguras do cuidado estão fortemente ligadas à otimização do serviço prestado. A AH ingressa como mobilizador de mudanças para subsidiar o cuidado realizado, bem como a organização logística de toda a equipe multiprofissional trabalhando juntos em prol do cuidado adequado e almejado.