

CSA - CÂMARA DE CIÊNCIAS APLICADAS (PÔSTER)

NOME: AMANDA FELISBERTO DA SILVA

TÍTULO: OS ESTÍMULOS MOTIVACIONAIS NAS ORGANIZAÇÕES E CORRELAÇÕES SOB A ÓTICA DAS TEORIAS MOTIVACIONAIS DE PROCESSO- ESTUDO DE CASO EM DUAS EMPRESAS DE DIFERENTES SEGMENTOS DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO - MG

AUTORES: OLNEY BRUNO DA SILVEIRA JUNIOR, AMANDA FELISBERTO DA SILVA , OLNEY BRUNO DA SILVEIRA JUNIOR, AMANDA FELISBERTO DA SILVA, ELAINE CRISTINA DE ARAÚJO NUNES SOUSA, EMANUELA MARTINS DE OLIVEIRA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): NÃO POSSUI

PALAVRA CHAVE: MOTIVAÇÃO, PROCESSO, ESTÍMULOS, COLABORADORES

RESUMO

O entendimento sobre os estímulos motivacionais que, quando bem administrados nas organizações, se traduzem em possibilidades de aumento da produtividade dos funcionários assim como sua satisfação com a mesma. Dessa forma, sabendo quais estímulos aplicar, é possível dirigir melhor a organização, melhorando a eficiência e a eficácia dos colaboradores. Foram estudadas as teorias de motivação e a aplicação das teorias de processo em empresas de diferentes segmentos do município de São Sebastião do Paraíso – MG. A metodologia utilizada foi de abordagem qualitativa, classificada como bibliográfica e exploratória. A coleta de dados foi por meio de um questionário fechado, e a análise de conteúdo por categorias foi utilizada para entendimento dos dados. Os dados foram coletados em duas empresas intituladas como Empresa BETA, do ramo varejista de roupas e eletroeletrônicos, e Empresa ALFA, que atua no ramo financeiro. A coleta de dados foi através de um questionário baseado nas teorias para os gestores das empresas. A tabulação foi pelo agrupamento das respostas da escala de 1 a 5 e foi agrupado dentro das teorias que fundamentam as Teorias Motivacionais de Processo. Os resultados demonstram o quanto a administração interfere tanto na visão quanto na produtividade dos funcionários. Ambas as empresas objeto de estudo obtiveram resultados semelhantes sobre as teorias propostas, porém algumas respostas obtidas foram substancialmente diferentes, o que mostra o posicionamento dos funcionários em cada empresa. Com a análise foi possível perceber que os colaboradores da Empresa Beta estão satisfeitos com os estímulos aplicados pela mesma. Na Empresa Alfa foi constatado uma insatisfação por parte dos funcionários em relação as metas estabelecidas. As Teorias motivacionais de Processo podem ser utilizadas no dia a dia das organizações e as possibilidades de melhoria nos resultados existem, necessitando assim o controle de todo o processo para um resultado satisfatório.