

CEX - CÂMARA DE CIÊNCIAS EXATAS E DOS MATERIAIS (COMUNICAÇÃO COORDENADA)

NOME: VÂNIA DE OLIVEIRA BORGES

TÍTULO: A TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTE DE APOIO AO PRODUTOR RURAL NO PROCESSO DE GESTÃO

AUTORES: VÂNIA DE OLIVEIRA BORGES, VÂNIA DE OLIVEIRA BORGES, RICARDO FERREIRA GODINHO, RITA DE CÁSSIA RIBEIRO CARVALHO

PALAVRA CHAVE: ADMINISTRAÇÃO RURAL; DESENVOLVIMENTO RURAL; GESTÃO DA INFORMAÇÃO

RESUMO

A evolução da produtividade alcançada pelos principais produtos do agronegócio brasileiro caminha paralelo ao incremento do uso de equipamentos cada vez mais tecnificados, com capacidade de geração, organização e armazenamento de dados, os quais nem sempre são utilizados por produtores e técnicos como fonte de informação para o processo decisório. A Tecnologia da Informação e comunicação - TIC oferece ferramentas para auxiliar aos gestores de empresas nos processos decisório e aliada a gestão da informação oferecem maior facilidade na obtenção, processamento, distribuição e apresentação da informação e sua utilização. Entretanto, a eficácia dessas ferramentas depende do alinhamento da TIC às estratégias das organizações. Diante disso, o objetivo deste trabalho foi identificar e aplicar o uso de tecnologias da informação e comunicação como ferramenta de gestão em empresas e/ou organizações rurais. Para tanto, buscou-se identificar as necessidades dos produtores rurais relacionadas à gestão da informação, avaliar a opinião e a percepção dos produtores e administradores quanto ao uso da tecnologia da informação e seus benefícios ao processo de gestão, propor instrumento para possibilitar soluções na área de tecnologia da informação para atender as necessidades identificadas pelos produtores rurais e discutir sobre o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramentas de gestão. A percepção desses produtores foi avaliada pela aplicação de um questionário estruturado respondido por alguns produtores da região sudoeste de Minas Gerais, buscando informações sobre o conhecimento de informática, o seu uso ou não nas atividades rurais e os motivos da eventual não utilização. Fundamentada nos resultados obtidos nesta pesquisa, foi elaborada uma aplicação para uso em dispositivos móveis que pudesse auxiliar o produtor na gestão do negócio, no seu dia a dia, permitindo que informações fossem facilmente armazenadas e consultadas no momento da tomada de decisão, sem qualquer mudança na sua gestão. Esta aplicação foi colocada em testes juntos a há alguns produtores que relataram sua experiência com seu uso. Os resultados permitiram o entendimento dos motivos da adoção ou rejeição a TIC e fornece um panorama dos fatores inibidores da utilização de computadores e programas de gestão no meio rural, e apontam o pouco conhecimento. Durante a pesquisa observou-se que esses empresários rurais utilizaram as TIC's visando fins econômicos e para controles produtivos. Nenhum uso foi direcionado à formulação de estratégias, avaliação e melhoria de processos produtivos, de comercialização e de pessoal. Foi constatado também, pouco conhecimento em economia e gestão o que influencia na aceitação e correto uso da TIC. Esta pesquisa corrobora com outras aplicadas a nível nacional e aponta que os produtores rurais são resistentes quanto ao uso da TIC para auxílio na gestão. Existem vários projetos e políticas públicas que visam ampliar sua utilização, mas os produtores desconhecem ou não se interessam por essas ferramentas.