

NOME: GIOVANNA AQUINO MELO

TÍTULO: APLICAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM LOJA DE AUTO-PEÇAS DE AUTOMOTIVAS E OFICINAS MECÂNICAS DO CENTRO-OESTE MINEIRO: ANÁLISE DOS BENEFÍCIOS ALCANÇADOS

AUTORES: MOISÉS TELES FERNANDES, GIOVANNA AQUINO MELO, GIOVANNA AQUINO MELO, KELTERIN CRISTINE DOS SANTOS CORREA, KARINA DE MELO SANTOS

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): NÃO POSSUI

PALAVRA CHAVE: 5S, QUALIDADE, ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, AUTOMÓVEIS, MELHORIA CONTÍNUA

RESUMO

A implantação de programas de qualidade leva a uma significativa melhoria de produtos, serviços e/ou processos (GISMONTI; MONTEIRO JUNIOR; MENEZES, 2009). Diante deste fato, a implantação de um programa 5S em loja de peças automotivas, especificamente em seus almoxarifados, certamente pode significar uma expressiva diferenciação diante um novo cenário empresarial. Considerando o volume de itens que pode se encontrar, é de extrema importância que a empresa se organize com objetivo de melhor atender o cliente e melhorar o fluxo de suas atividades, como no caso, as que se referem este trabalho. A organização física da empresa é um processo contínuo, que demanda trabalho em equipe e bom senso de todos os colaboradores tornando-se uma atividade rotineira, traz ganhos significativos de produtividade, diminuindo perdas pela desorganização e evitando falhas e prejuízos. Se tratando de uma loja de autopeças e oficinas, que possui desde itens pequenos e muito parecidos até partes grandes e complexas de um automóvel, demanda uma organização eficaz e limpa para que facilite o acesso dos vendedores e aperfeiçoe o processo de venda. A escolha do tema relativo à implantação de um programa de melhoria contínua em uma organização possui fundamentação teórica para análise e aprimoramento da habilidade prática na engenharia de produção pois irá promover a conscientização dos membros da empresa sobre a importância do Programa 5S, a organização sistêmica e outras ações necessárias para uma boa execução e mensuração dos efeitos que a aplicação trouxer para a empresa.