

NOME: IGOR FÉLIX MIZIARA

TÍTULO: A RELAÇÃO ENTRE A MÚSICA E A SATISFAÇÃO DO PACIENTE DURANTE O ATENDIMENTO CLÍNICO

AUTORES: JOSE DE PAULA SILVA, IGOR FÉLIX MIZIARA, JOSÉ DE PAULA SILVA, IGOR FÉLIX MIZIARA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq

PALAVRA CHAVE: MUSICOTERAPIA, MEDICINA, CLÍNICA, MÚSICA

#### RESUMO

A pesquisa visa analisar se a música durante o atendimento clínico amplia a satisfação do paciente, e determinar, a partir de instrumento validado para satisfação, as características: Satisfação Geral, Qualidade Técnica, Maneira Interpessoal, Comunicação, Aspectos Financeiros, Tempo Gasto com o Médico, e Acessibilidade e Conveniência. Autores pesquisaram acerca da relação entre a música e as emoções e constataram que o sistema límbico, quando excitado por certas músicas, promove no ouvinte sentimentos como alegria e tranquilidade. Considerando o cenário atual de busca constante pela humanização do ambiente médico e maior foco nas características psicossomáticas do paciente, essa pesquisa se esforça em acrescentar a esse processo ao avaliar se a implantação da musicoterapia dentro dos consultórios é benéfica ao paciente. Caso os resultados sejam positivos à hipótese, será aberta uma brecha para que prática musicoterápica nos atendimentos clínicos seja mais pesquisada, podendo ser utilizada nos atendimentos clínicos públicos e privados. Na ESF na qual a pesquisa está sendo realizada, serão esperadas 60 pessoas a serem colhidos os dados por meio do PSQ-18; o grupo teste, com música, e o controle, sem, estão sendo divididos igualmente por meio do sorteio. Os dados estão sendo reunidos por meio do Excel e os relatórios parciais demonstraram, até agora, do grupo controle para o teste, na escala de satisfação do PSQ-18, uma melhora em 15% em Satisfação Geral; 8,5% em Qualidade Técnica; 1% em Comunicação; 12,75% em Aspectos Financeiros; 10,07% em Tempo Gasto com o Médico; 2% em Acessibilidade e Conveniência; e uma piora em 1,75% em Maneira Interpessoal. Dessa forma, percebe-se que houve uma significativa interferência positiva da música em "Satisfação Geral", "Aspectos Financeiros", "Tempo Gasto com o Médico" e "Qualidade Técnica", enquanto houve pouca interferência, tanto positiva quanto negativa, em "Comunicação", "Acessibilidade e Conveniência" e "Maneira Interpessoal".