

NOME: ALINE GRAZIELE ALVES DE SOUZA

TÍTULO: RECOMENDAÇÕES ERGONÔMICAS APLICADAS AO PROJETO DE UM SISTEMA INFORMACIONAL

AUTORES: IARA SOUZA CASTRO, ALINE GRAZIELE ALVES DE SOUZA , ALINE GRAZIELE ALVES DE SOUZA, CAROLINA AGUIDA LOPES, IARA SOUZA CASTRO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEx

PALAVRA CHAVE: PONTO DE ÔNIBUS, SISTEMA INFORMACIONAL, ERGONOMIA, DESIGN GRÁFICO

#### RESUMO

Grande parte das informações relacionadas ao transporte público encontra-se nos pontos de ônibus, por isso, é fundamental um emprego adequado dessas informações para as tomadas de decisões dos usuários relativas ao seu deslocamento na cidade. Busca-se neste projeto de extensão aplicar recomendações ergonômicas por meio do desenvolvimento de um novo projeto gráfico para o sistema informacional dos pontos de ônibus localizados na região central de Belo Horizonte, mais especificamente nas ruas que circundam a Praça Sete.

A metodologia adotada é qualitativa do tipo experimental, realizada por meio do método de Design para desenvolver o projeto mencionado. Com o objetivo de adotar uma abordagem mais participativa, o experimento será avaliado junto a uma amostragem de 80 usuários através de quatro instrumentos: formulário, verbalização, método de produção e método de compreensibilidade.

Os resultados parciais mostram que, em relação ao sistema informacional, os países europeus sobressaem-se em qualidade, juntamente com alguns asiáticos. Observou-se que a aplicação de painéis eletrônicos e sistemas interativos no ponto podem promover soluções que atendam as especificidades de um maior número de pessoas. Além disso, possibilitam o desenvolvimento de soluções mais sustentáveis, como a instalação de painéis solares, e a otimização do serviço. As recomendações ergonômicas respondem aos seguintes requisitos levantados: visibilidade, legibilidade, legibilidade, leitura, compreensibilidade, manutenção, contexto urbano, estrutura do ponto de ônibus, precisão da informação, identidade, acessibilidade, distinguibilidade, identificabilidade.

Discute-se que um sistema informacional eficaz empregado nos pontos de ônibus, permitirá uma melhor compreensão das orientações presentes no local por parte do usuário e, assim, um serviço de transporte público com mais qualidade e melhor utilizado.