

CHE - CÂMARA DE CIÊNCIAS HUMANAS, SOCIAIS E EDUCAÇÃO ( PÔSTER )

NOME: TIAGO MIGLIOLI ZAFINO

TÍTULO: CONTRIBUIÇÕES, CRÍTICAS E OPERACIONAIS, DA ERGOLOGIA E ERGONOMIA DA ATIVIDADE, AO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO HUMANO, NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

AUTORES: SIRLEY APARECIDA ARAUJO DIAS, TIAGO MIGLIOLI ZAFINO, TIAGO MIGLIOLE ZAFINO, SIRLEY APARECIDA ARAUJO DIAS, GILBERTO BRAGA PEREIRA, RAQUEL GUIMARÃES SOARES, VANESSA CRISTINA EZEQUIEL, MARIANA DE OLIVEIRA CARVALHO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq

PALAVRA CHAVE: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO, GESTÃO DE PESSOAS

## RESUMO

O trabalho é considerado como uma das principais dimensões da vida do homem. Segundo Clot (2006) o trabalho não é uma atividade dentre tantas outras, na medida em que se diferencia pela centralidade que ocupa na vida do sujeito, adquirindo uma função psicológica de formação do ser social. A partir desse pressuposto, o desempenho humano em contextos de trabalho assume relevância, tanto quanto o modo como a organização e as condições de trabalho lhe impõem limites e interpõem obstáculos a serem transpostos. A avaliação de desempenho consiste na apreciação de valor da performance dos indivíduos e coletivos no ambiente organizacional. Esse processo subsidia decisões a partir da geração de dados e informações sobre pessoas e sobre o próprio sistema de gestão como um todo. O presente projeto de pesquisa tem como objetivo geral apontar as contribuições da ergologia e ergonomia da atividade ao processo de Avaliação do Desempenho Humano na Administração Pública. Adotou-se a pesquisa bibliográfica conforme Gil (2002), utilizando livros e artigos científicos disponíveis em bases eletrônicas de dados. Definiu-se ainda por realizar uma pesquisa de campo enfocando a representação social, conforme preconizado por Minayo (2011), da avaliação de desempenho para os alunos da Faculdade de Políticas Públicas "Tancredo Neves" da Universidade do Estado de Minas Gerais. A referida pesquisa foi aplicada no mês de Junho de 2017 e encontra-se em fase final de tabulação dos dados quantitativos e análise dos dados qualitativos. Aliado a isso foram também realizadas duas visitas técnicas por critério de acessibilidade. Na COPASA buscou-se conhecer métodos que pudessem acessar e confrontar a realização da avaliação de desempenho numa empresa do setor público. A outra visita foi à Secretaria de Transportes e Obras Públicas do Estado de Minas Gerais para pesquisar sobre os processos de gestão de pessoas adotados no setor. O projeto se encontra em andamento e ainda não há resultados conclusivos.