

TEC - CÂMARA DE ARQUITETURA E ENGENHARIAS (PÔSTER)

NOME: ELIZABETH MARIA MALAGUTTI

TÍTULO: AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO

EM UMA EMPRESA DE EXTRUSÃO DE TUBOS DE PVC

AUTORES: LO-RUANA KAREN AMORIM FREIRE, ELIZABETH MARIA MALAGUTTI, LO-RUANA KAREN AMORIM FREIRE SANJULIAO, MARIA JOSÉ REIS, ELIZABETH MARIA MALAGUTTI,

LUCIANA RESENDE DA SILVA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAPq

PALAVRA CHAVE: CEP, EXTRUSÃO DE TUBOS, QUALIDADE, CAPACIDADE DO PROCESSO.

RESUMO

Em meio à globalização e aumento da competitividade, a qualidade se tornou fator seletivo, o que promove uma busca constante por parte das empresas por ferramentas da qualidade visando à satisfação do cliente, a redução de custo e o aumento da qualidade, de modo que se mantenham competitivas no mercado, nesse cenário o CEP (Controle Estatístico de Processo) auxilia as empresas a atingir os seus objetivos, tendo em vista que consiste em um sistema de inspeção por amostragem, cujo objetivo é verificar a presença de causas especiais - causas que não são naturais ao processo e podem prejudicar a qualidade do produto. Este projeto tem como objetivo aplicar as técnicas do CEP em uma empresa de Extrusão de Tubos de PVC utilizados em produtos hospitalares, buscando redução do número de refugos de tubos, aumento da capacidade e confiabilidade do processo, redução de custos e melhoria contínua do processo, além de aprimoramento da qualidade dos produtos resultantes dos processos. E ao final fazer uma avaliação da capacidade do processo. Para atingir o objetivo, foram coletados dados no processo de extrusão, tais como diâmetro externo, interno e comprimento. Para que se pudesse analisar o processo, elegeram-se seus indicadores, dentre eles o percentual de reprovação de tubos durante a extrusão (Produzido x Reprovado), o percentual de reprovação dos tubos durante a inspeção de Recebimento (Recebido x Reprovado) e o indicador de Motivos pelas não conformidades encontradas e mensurou-se sua capacidade produtiva. O CEP está em processo de implantação, os dados são lançados em formulários e o acompanhamento é feito utilizando o Software Microsoft Office Excel 2010, o qual possibilita a criação das cartas de controle para análise dos dados, verificação da variabilidade e confiabilidade do processo atual, e mensuração do controle do mesmo. Após implantação será realizado o monitoramento e avaliação dos resultados.