

NOME: GÉSSICA GREYCE SOUSA

TÍTULO: A INFORMAÇÃO À POPULAÇÃO DIAMANTINENSE ACERCA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR COMO INSTRUMENTO PARA A CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A NECESSIDADE DE INSTALAÇÃO DO PROCON MUNICIPAL

AUTORES: SILVANA REGINA PASLAUSKI, GÉSSICA GREYCE SOUSA, GÉSSICA GREYCE SOUSA, LAMONY THALITA ALVES MENDES, MARIANA FERNANDES REGO BRITO, ALINE BARBOZA ARAÚJO, SILVANA REGINA PASLAUSKI, WALLACE FERREIRA ALCÂNTARA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEx

PALAVRA CHAVE: INFORMAÇÃO, CONSUMIDOR, DIREITOS

RESUMO

Diante dos abusos nas relações de consumo e da grande influência que a mídia exerce sobre os consumidores, fomentando o consumismo e aproveitando da vulnerabilidade desses, o projeto de extensão sobre os direitos do consumidor tem como escopo informar os cidadãos sobre seus direitos e deveres descritos no Código de Defesa do Consumidor, propiciando o pleno exercício da cidadania. As ações do grupo ultrapassam os muros da Universidade, na medida em que, além da capacitação dos acadêmicos através de palestras e exibição de documentários, são levados aos estudantes do ensino médio, das escolas da rede pública, informações e interações através de rodas de conversas, com linguagem clara e de fácil entendimento. Assim, disseminam-se informações sobre os direitos básicos do consumidor, como também orientações para o consumo consciente. Além disso, a busca para a implementação do PROCON municipal em Diamantina, como política pública em favor da população, propicia a resolução de conflitos consumeristas. Levar para a comunidade Diamantinense a importância da atuação desse órgão é o objetivo do projeto, com vistas a informar, educar e orientar consumidores e fornecedores, vez que se faz necessário um atendimento mais próximo e ágil para lidar com problemas atinentes a prestação de serviços, aos abusos nas relações de consumo e aos riscos de saúde que os consumidores venham a sofrer. Nesse trabalho é utilizado o método teórico, que se baseia na consulta de livros, artigos eletrônicos e a legislação pertinente para a preparação das atividades. Destarte, o projeto de extensão enriqueceu o arcabouço jurídico dos acadêmicos componentes do projeto, visto que o conhecimento sobre os direitos do consumidor é imprescindível na realidade social. Outrossim, os resultados da união dos aspectos teóricos e práticos foram positivos, pois colaboraram para a formação de jovens conscientes sobre seus direitos e deveres, sobretudo, mais críticos diante dos problemas nas relações de consumo.