

NOME: JUNIOR CESAR DA SILVA

TÍTULO: E-COMMERCE X LOJA FÍSICA: UM ESTUDO DE CASOS NO SETOR DE VESTUÁRIO EM PASSOS-MG

AUTORES: ANA CLAUDIA CARDOSO, JUNIOR CESAR DA SILVA, JUNIOR CESAR DA SILVA, ALTAMIRA SOUZA QUEIROZ

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): NÃO POSSUI

PALAVRA CHAVE: E-COMMERCE

RESUMO

O presente trabalho apresenta inicialmente um estudo teórico sobre lojas de varejo e atacado, seguido por estudos de lojas físicas e e-commerce. Em sequência, apresenta uma proposta de desenvolver uma pesquisa quantitativa com o objetivo de coletar informações sobre o uso do e-commerce em lojas de varejos e atacado da Avenida da Moda de Passos – MG e os resultados obtidos deverão ser transformados em gráficos de fácil entendimento dos dados. Para complementar, após o estudo dos gráficos com as informações adquiridas através da pesquisa quantitativa, pretende-se desenvolver um material (cartilha) para apoiar os comerciantes desde a instalação do e-commerce em suas empresas às dificuldades encontradas ao longo da utilização desse tipo de comércio. Espera-se também, através deste material que se propõe desenvolver, reduzir as dificuldades apontadas pelas empresas que já utilizam e-commerce.

O objetivo principal do presente trabalho é realizar uma pesquisa para apresentar como a tecnologia por meio de e-commerce pode beneficiar as lojas varejistas e atacadistas da Avenida da Moda, de Passos-MG, e criar um material de apoio (cartilha) para auxiliar as empresas que ainda não utilizam e-commerce ou utilizam mas encontram algumas dificuldades.

Espera-se que com a conclusão desse trabalho adquirir conhecimentos sobre vendas de atacado e varejo, lojas físicas e e-commerce uma vez que será feita uma pesquisa exploratória de tais assuntos.

Com a realização da pesquisa quantitativa nas lojas do setor de vestuário na Avenida da Moda, em Passos-MG, espera-se enumerar as vantagens e desvantagens da utilização de lojas físicas versus e-commerce, além de levantar informações sobre as dificuldades encontradas para utilização dessa tecnologia.