

CSA - CÂMARA DE CIÊNCIAS APLICADAS (PÔSTER)

NOME: LAURIANE REZENDE MADEIRA

TÍTULO: DIREITO DO CONSUMIDOR - O ESTUDO DO "ABC" DAS RELAÇÕES DE CONSUMO: A IMPORTÂNCIA DA CONSCIENTIZANDO DOS CONSUMIDORES NO MUNICÍPIO DE PASSOS/MG

AUTORES: ANA PAULA DE FATIMA COELHO, LAURIANE REZENDE MADEIRA, LAURIANE REZENDE MADEIRA, ANA PAULA DE FÁTIMA COELHO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: CONSUMO; CONSCIENTIZAÇÃO CONSUMERISTA; FORNECEDOR; CONSUMIDOR

RESUMO

O projeto se propõe a efetuar a análise técnico-doutrinária e legislativa sobre as questões de consumo, conhecer o "ABC", isto é, conhecer as bases fundamentais das relações de consumo e do Direito do Consumidor, bem como levantar e analisar as ocorrências práticas em torno das relações sociais de consumo no município de Passos/MG. Através da pesquisa doutrinária foi relacionado às elementares do Direito do Consumidor, bem como o tratamento do consumo na História do Direito, sua fundamentação Constitucional e seus conceitos básicos. Seguindo o plano de trabalho já foi efetuada a pesquisa no âmbito nacional, através de dados fornecidos por órgãos destinados à proteção e auxílio ao consumidor. Os dados coletados até o momento alerta para uma situação nacional recorrente nos últimos anos os problemas com empresas de telefonia, bancos e planos de saúde, fornecidos por órgão como Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor) e SINDEC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor) que servirão de norte para a procedência de uma pesquisa mais aprofundada, onde será realizado um paralelo com as demandas do municípios de Passos(coletas juntos a associação comercial, Procons), para dessa forma seguir o propósito de atuar de modo à conscientização da população consumerista através dos resultados alcançados. A importância desse projeto ultrapassa os limites acadêmicos e se estende a toda sociedade, que clama por esclarecimentos, formação, participação e, sobretudo, necessita despertar a sua consciência cidadã em torno de suas obrigações e de seus direitos. Dessa forma entendendo as maiores demandas do município de Passos e apresenta-las a sociedade é uma maneira de precaver esses conflitos, visando assim a harmonia e igualdade nas relações fornecedor e consumidor, para que em conjunto ocorra uma evolução ao tratamento das questões consumerista.