

CEX - CÂMARA DE CIÊNCIAS EXATAS E DOS MATERIAIS ( PÔSTER )

NOME: ALLAN EDUARDO DE SOUZA

TÍTULO: REDS – REGISTRO DE EVENTOS DE DEFESA SOCIAL: A

VISÃO DO PÚBLICO INTERNO DURANTE A ELABORAÇÃO DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA DIGITAL

AUTORES: PATRÍCIA MASCARENHAS DIAS, ALLAN EDUARDO DE SOUZA, ALLAN EDUARDO DE SOUZA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): NÃO POSSUI

PALAVRA CHAVE: SEGURANÇA PÚBLICA, BOLETIM DE OCORRÊNCIA DIGITAL, PMMG, INTERFACE, REDS

## RESUMO

Os avanços tecnológicos contribuíram para o aumento na criação e distribuição de dados e informações. Os serviços públicos de saúde, segurança e transporte produzem diariamente um grande volume de dados. A maior parte desses setores conseguiu informatizar seus processos e abandonaram o uso de relatórios confeccionados em papel. O setor responsável pela segurança pública digitalizou o boletim de ocorrência

facilitando a criação e manutenção dos dados contidos nas ocorrências.

A plataforma responsável por gerir os boletins digitalizados é denominada Registro de Eventos de Defesa Social (REDS). Essa plataforma é acessada pela Polícia Civil, Polícia

Militar e Corpo de Bombeiros Militar. A integração dos dados por diferentes instituições contribui para o enriquecimento das informações e o baixo custo de manutenção.

A utilização da plataforma REDS automatizou diversos processos públicos reduzindo

o tempo de espera e aumentando a precisão das informações. O relatório de ocorrência policial por exemplo, atualmente não requer o preenchimento de formulários em papel sendo feito integralmente por meio da plataforma REDS. A digitalização permitiu que os dados do boletim de ocorrência pudessem ser acessados pelo cidadão em qualquer dispositivo com acesso à Internet.

O banco de dados que é alimentado pela plataforma REDS é utilizado para o planejamento de operações policiais baseadas nas estatísticas extraídas dos boletins de ocorrência, tanto em caráter repressivo quanto preventivo, destacando a importância da padronização e correta utilização da plataforma.

Além do registro do boletim de ocorrência, o sistema também permite outros tipos diversos de relatórios, inclusive de cunho interno, os quais agilizam burocraticamente processos da administração institucional.