

NOME: LAURA ANDRADE PINTO

TÍTULO: CONFLITOS ÉTICOS E O PROFISSIONAL ENFERMEIRO

AUTORES: SIMONE GRAZIELE SILVA CUNHA , LAURA ANDRADE PINTO, LAURA ANDRADE PINTO, LAURA ANDRADE PINTO , NICOLE FRANCIENNE MARQUES MOURA, CLARA RODRIGUES DE ANDRADE, JOÃO BATISTA DE SOUZA PADUA, SIMONE GRAZIELE SILVA CUNHA

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): FAPEMIG

PALAVRA CHAVE: CONFLITOS ÉTICOS, ENFERMAGEM, ATENÇÃO SECUNDÁRIA À SAÚDE

RESUMO

A Enfermagem está inserida em um ambiente que é caracterizado por situações peculiares que a expõe a conflitos decorrentes da estrutura das instituições, serviço, relações, incertezas, ambiguidades, poder, crenças e culturas. Os conflitos impactam nas relações entre profissionais, instituição e paciente. Assim, indaga-se: " Como o enfermeiro vivencia o conflito ético?" Objetivou compreender os conflitos éticos vivenciado pelos enfermeiros na Atenção Secundária à Saúde. É necessário um entendimento sobre ética e como ela regula os conflitos para minimizar as interferências no cuidado em saúde. Estudo de caso, de natureza qualitativa. Desenvolvido na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em um Município do Centro Oeste Mineiro. Participaram nove enfermeiros que possuíam vínculo empregatício com a unidade superior a seis meses e foram excluídos os que se encontravam de férias no momento da coleta de dados. Os dados foram coletados por meio de entrevistas, com roteiro semiestruturado; técnica do "Gibi" e observação. Utilizou-se a saturação de dados. A análise procedeu por meio da Análise de Conteúdo proposta por Bardin. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa com Seres Humanos da Universidade do Estado de Minas Gerais, Divinópolis (Parecer nº2.180.561) e Belo Horizonte (Parecer nº2.060.265). O estudo respeitou a Resolução 466 de 2012 do Conselho Nacional de Saúde. Os resultados parciais apontaram duas categorias temáticas, sendo elas: Fatores desencadeadores de conflitos éticos e Fatores minimizadores dos conflitos éticos. Na primeira categoria pode-se destacar: rotatividade dos profissionais, conflitos interpessoais e estresse. Já na segunda categoria: a realização de reuniões e conhecimento das normas institucionais e utilização de advertências. Os conflitos éticos se constitui como um problema emergente, uma vez que sua vivência interfere na dinâmica e no processo de trabalho dos profissionais.