

NOME: MARINA SILVA PEREIRA

TÍTULO: USO DE FERRAMENTAS DO MARKETING E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO EM EMPRESA DE AÇAÍ EM PASSOS/MG

AUTORES: LO-RUANA KAREN AMORIM FREIRE SANJULIÃO, MARINA SILVA PEREIRA, MARINA SILVA PEREIRA E ISADORA CORRÊA ALVES, LO-RUANA KAREN AMORIM FREIRE SANJULIÃO

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): NÃO POSSUI

PALAVRA CHAVE: MARKETING, PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, SWOT, OBJETIVOS

RESUMO

O marketing tem como princípio atender as necessidades dos clientes, e todas as empresas devem ter um olhar mais aguçado para esta área. Com base nisso, o objetivo desse projeto é realizar o diagnóstico de uma empresa, que possui duas lojas de açaí, por meio da aplicação das ferramentas do marketing e planejamento estratégico e assim, proporcionar à empresa melhoria contínua em suas atividades. A metodologia utilizada para desenvolver este estudo é a pesquisa exploratória, com abordagem quantitativa e qualitativa, e para coleta de dados foi elaborado e validado um questionário composto por questões abertas e fechadas, além de observação in loco e entrevistas com os proprietários. Após o levantamento dos dados foi realizado o diagnóstico da empresa, construiu-se a matriz SWOT para identificar os pontos fortes da empresa, suas fraquezas, ameaças e oportunidades, e elaborou-se a missão, visão e valores da empresa. Foram formulados os 4P's, traçou-se os concorrentes diretos da empresa. De posse dos dados estabeleceu-se os objetivos e metas a serem atingidos e elaborou-se o Plano de Ação que já está em processo de implantação, e sendo monitorado para futura análise de resultados. Posteriormente serão analisados os resultados após a implantação das ações. Com a realização deste trabalho, espera-se a promoção do desenvolvimento das empresas participantes do projeto, ao orientar e implantar o uso de ferramentas valiosas e de fundamental relevância para melhores resultados para essas empresas, as quais poderão servir de referência para a utilização e geração de resultados por meio destas ferramentas.